

---

## Zmluvné podmienky

---

### Úvodné ustanovenia

Zmluvné podmienky sú platné pri objednaní a kúpe prepravných služieb cez portál [www.praktik.sro.sk](http://www.praktik.sro.sk), ktorý prevádzkuje spoločnosť Praktik s.r.o. so sídlom na Sereďská 253, 91705 Trnava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu v Trnave, vložka č.: 3212/T.

Zmluvné podmienky upravujú obchodný vzťah medzi zmluvnými stranami zastúpenými prevádzkovateľom služby/predávajúcim a kupujúcim. Zmluvný vzťah je uzatvorený v rámci súladu platnej legislatívy Slovenskej republiky. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené alebo spomenuté v týchto zmluvných podmienkach, sa riadia zákonmi č. 40/1964 Z.z., Občianskeho zákonníka, č. 250/2007 Z.z., O ochrane spotrebiteľa, č. 108/2000 Z.z., O ochrane spotrebiteľa pri domovom predaji a zásielkovom predaji, č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.

### Vymedzenie pojmov

1. Preprava – prevoz tovaru z miesta určenia nakládky na miesto určenia vykládky v danom časovom horizonte za dohodnutú odplatu.
2. Dopravca/predávajúci – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá predáva a zabezpečuje prepravu tovarov.
3. Objednávka – bude potvrdená telefonicky a platná po overení všetkých poskytnutých údajoch.
4. Objednávateľ prepravy – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá objednáva prepravu tovaru, či už pre vlastnú potrebu alebo zabezpečuje prepravu pre inú osobu. Objednávateľ prepravy môže byť aj odberateľ služby/kupujúci. Objednávateľ musí vyplniť všetky povinné údaje z dôvodu spätného kontaktu pre prípad neúplnosti vyplnenia objednávky prepravy. V prípade, že nebude možné objednávateľa kontaktovať pred termínom nakládky, objednávka bude automaticky stornovaná.
5. Odberateľ služby/kupujúci – je fyzická alebo právnická osoba, ktorou môže byť aj objednávateľ prepravy, alebo iná osoba, ktorá objednanú prepravu platí a fakturačné údaje tejto osoby sú poskytnuté v objednávkovom formulári pri objednávaní prepravy.

6. Frekvencia dopravy – je vymedzená pojmami: 1. „jednorazová“, kde objednávateľ prepravy požaduje prepravu jednorázovo, alebo maximálne 1-krát do mesiaca (v priebehu 30 dní). 2. „pravidelná“, kde objednávateľ prepravy požaduje výkon objednanej prepravy 2 a viac krát do mesiaca (v priebehu 30 dní). Výber frekvencie dopravy má vplyv na konečnú cenu prepravy. V prípade, že objednávateľ zadefinuje prepravu ako pravidelnú, a do 30 dní sa preprava nebude opakovať, objednávateľ uhradí dopravcovi cenu prepravy ako pri jednorazovej preprave, ktorý má právo mu takú cenu vyúčtovať, v prípade, že objednávateľ nedodrží zmluvné podmienky.
7. Nakládka – je definovaná objednávateľom prepravy za účelom presnej definície lokality nakládky, kde sa dopravca zaväzuje pristaviť vozidlo na základe požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ prepravy sa zaväzuje mať tovar pripravený na nakládku na určenej lokalite. V prípade zmien lokality nakládky, alebo nezadefinovania presných údajov lokality objednávateľom, má dopravca právo na náhradu navýšenej vzdialenosti po preukázaní nasledovnými dokumentmi: Výpis z GPS monitorovacieho zariadenia, alebo podľa vzdialenosti originálnej lokality a dodatočne zmenenej lokality uvedenej podľa údajov na mapách Google. Hranica tolerancie je 5% oproti originálnej lokalite uvedenej na objednávke prepravy.
8. Vykládka – je definovaná objednávateľom prepravy za účelom presnej definície lokality vykládky, kde sa dopravca zaväzuje pristaviť vozidlo na vyloženie na základe požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ prepravy sa zaväzuje prevziať tovar na určenej lokalite. V prípade zmien lokality vykládky, alebo nezadefinovania presných údajov lokality objednávateľom, má dopravca právo na náhradu navýšenej vzdialenosti po preukázaní nasledovnými dokumentmi: Výpis z GPS monitorovacieho zariadenia, alebo podľa vzdialenosti originálnej lokality a dodatočne zmenenej lokality uvedenej podľa údajov na mapách Google. Hranica tolerancie je 5% oproti originálnej lokalite uvedenej na objednávke prepravy.
9. Výpočet kilometrov – objednávateľ zadefinuje vzdialenosť prepravy z výstupu na Google mapách, kde si tieto údaje môže dopravca overiť a poprípadе navrhnúť objednávateľovi výhodnejšiu trasu, či už z dôvodu úspory nákladov, alebo výskytu dopravných obmedzení na pôvodnej trase. Kľúčový parameter na určenie ceny prepravy.
10. Rozmer palety/boxu – je definovaný objednávateľom prepravy na základe rozmerov prepravovaných paliet pripravených na expedíciu bez ďalšieho navýšenia rozmerov. Z dôvodu kľúčového parametra pri výpočte ceny je nutné aby boli zadané hodnoty presné podľa skutočnosti a odporúčame minimálne 2 krát skontrolovať. V prípade rozdielov zistených pri nakládke tovaru, má dopravca právo buď prepravu odmietnuť a žiadať náhradu za vzdialenosť, ktorú dopravca prešiel do lokality nakládky, alebo pokiaľ objednávateľ súhlasí, dopravca za úhradu zabezpečí dodatočnú prepravu zvyšného tovaru. Kľúčový parameter na určenie ceny prepravy.

11. Typ palety – objednávateľ vyberie podľa rozmeru paliet typ palety a uvedie množstvo paliet na prepravu. Tento údaj je kľúčový parameter na určenie ceny prepravy.
12. Stohovateľnosť paliet – objednávateľ prepravy zadefinuje, či je možné palety stohovať na seba počas prepravy. Z dôvodu efektivity prepravy je dôležité spolu s týmto parametrom určiť presne aj rozmery palety/boxu v bode 6. Parameter má vplyv na výpočet ceny prepravy.
13. Váha – objednávateľ zadefinuje celkovú váhu zásielky, pri ktorej je potrebné dbať na presnosť. V prípade zistenia rozdielu skutočnej váhy tovaru oproti objednávke pri nakládke má dopravca právo vykonanie prepravy odmietnuť a žiadať náhradu za vzdialenosť, ktorú dopravca prešiel do lokality nakládky, alebo pokiaľ objednávateľ súhlasí, dopravca za úhradu zabezpečí buď dodatočnú prepravu zvyšného tovaru, alebo môže dopravca zabezpečiť za úhradu prepravu vhodným vozidlom, ktoré disponuje kapacitou danej váhovej kategórie s navýšením ceny za prepravu k danej váhovej kategórii vozidla. Pri zistení rozdielu váhy pri manipulácii a vážení v logistickom centre, má dopravca právo zadržať tovar, na dobu potrebnú k uzatvoreniu dohody o náhrade s objednávateľom prepravy. Hranica tolerancie pre údaj hmotnosti je 5% na zásielku maximálne však do výšky maximálnej hmotnosti vozidla určeného na uskutočnenie prepravy. Tento údaj je kľúčový parameter na určenie ceny prepravy.
14. Termín nakládky – objednávateľ zadefinuje termín nakládky, ako bude zásielka pripravená na expedíciu. Objávateľ si určí časový interval v akom je možné nakládku uskutočniť a dopravca je povinný v danom intervale pristaviť vozidlo na nakládku. V prípade, že časový interval je v rozmedzí väčšom ako 1 hodina, je objednávateľovi doporučené uviesť v objednávke kontaktné údaje v bode 3. pre prípadné spresnenie termínu nakládky. V prípadoch, kde je termín nakládky vyšpecifikovaný na určitú hodinu, alebo konkrétny čas, objednávateľ vyplní len políčko „od“. Pokiaľ je nakládka objednaná na určitú hodinu a dopravca pristaví vozidlo v danom časovom úseku a tovar nie je pripravený na expedíciu, alebo je potrebné čakať na vystavenie prepravných dokumentov, v oboch prípadoch, v dobe viac ako 30 minút pred začatím, alebo po ukončení nakládky, dopravca má právo žiadať náhradu za stojné, čo je predmetom dohody medzi objednávateľom prepravy a dopravcom podľa sadzovníka cien určených za prestoje vozidiel jednotlivých kategórií určených ku konkrétnej preprave. Pokiaľ je nakládka objednaná na určitú hodinu, alebo časový interval a dopravca nepristaví vozidlo v danom termíne, alebo vozidlo mešká na nakládku viac ako 30 minút, má objednávateľ prepravy právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikne nedodržaním termínu nakládky zo strany dopravcu. Termín nakládky je predmetom následného telefonického potvrdenia z dôvodu zabezpečenia efektivity logistiky a prípadnej úpravy ceny za prepravu.
15. Termín vykládky – objednávateľ zadefinuje termín vykládky, ako bude potrebné aby bol tovar doručený na mieste vykládky. Objávateľ si určí časový interval v akom je možné vykládku uskutočniť a dopravca je povinný v danom intervale pristaviť vozidlo s tovarom na vykládku. V prípade, že časový interval je v rozmedzí väčšom ako 1 hodina, je objednávateľovi doporučené uviesť v objednávke kontaktné údaje v bode 3. pre prípadné spresnenie termínu vykládky. V prípadoch, kde je termín vykládky vyšpecifikovaný na určitú hodinu, alebo konkrétny čas, objednávateľ vyplní len políčko „od“.

Pokiaľ je vykládka objednaná na určitú hodinu a dopravca pristaví vozidlo v danom časovom úseku a nie je zabezpečená manipulačná technika na vykládku, alebo je potrebné čakať, či už na vytvorenie podmienok na vykládku alebo na vystavenie alebo potvrdenie prepravných dokumentov, vo všetkých prípadoch, v dobe viac ako 30 minút pred začatím, alebo po ukončení vykládky, dopravca má právo žiadať náhradu za stojné, čo je predmetom dohody medzi objednávateľom prepravy a dopravcom podľa sadzovníka cien určených za prestoje vozidiel jednotlivých kategórií určených ku konkrétnej preprave. Pokiaľ je vykládka objednaná na určitú hodinu, alebo časový interval a dopravca nepristaví vozidlo v danom termíne, alebo vozidlo mešká na vykládku viac ako 30 minút, má objednávateľ prepravy právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikne nedodržaním termínu vykládky zo strany dopravcu. Termín vykládky je predmetom následného telefonického potvrdenia z dôvodu zabezpečenia efektivity logistiky a prípadnej úpravy ceny za prepravu.

16. Spôsob nakládky – objednávateľ určí spôsob nakládky podľa pôvodu prepravovaného tovaru, alebo na základe skladovacích kapacít. V prípade iného druhu spôsobu naloženia, objednávateľ určí spôsob „inak“ a oznámi dopravcovi spôsob nakládky, a taktiež oznámi, v tomto bode, potrebu colného konania pri nakládke. V prípade, ak objednávateľ objedná spôsob naloženia, ktorý nie je možný a dopravca pristaví vozidlo na nakládku, dopravca má právo na náhradu škody, alebo po vzájomnej dohode s objednávateľom zabezpečí vozidlo, spôsobilé na daný druh naloženia.
17. Spôsob vykládky - objednávateľ určí spôsob vykládky podľa pôvodu prepravovaného tovaru, alebo na základe skladovacích kapacít. V prípade iného druhu spôsobu vyloženia, objednávateľ určí spôsob „inak“ a oznámi dopravcovi spôsob nakládky, a taktiež oznámi, v tomto bode, potrebu colného konania pri vykládke. V prípade, ak objednávateľ objedná spôsob vyloženia, ktorý nie je možný a dopravca pristaví vozidlo na vykládku, dopravca má právo na náhradu škody, alebo po vzájomnej dohode s objednávateľom zabezpečí vozidlo, spôsobilé na daný druh vyloženia.
18. ADR – objednávateľ určí podľa pôvodu tovaru, či tento spadá pod ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods). V prípade, že dopravca zistí, či už na nakládke, že tovar podlieha pod ADR, má právo žiadať náhradu škody od objednávateľa, ktorý je taktiež zodpovedný za škody spôsobené počas prepravy, ak bol dopravca uvedený do omylu pri objednávke prepravy. Tento parameter má vplyv na určenie ceny prepravy.
19. Platba – objednávateľ si zvolí spôsob úhrady za prepravu. V prípade voľby platby v hotovosti, je potrebné určiť miesto platby, a taktiež kontaktné údaje pre vystavenie dokladov a prebratie hotovosti. V prípade platby prevodným príkazom, je objednávateľ povinný vyplniť fakturačné údaje spoločnosti, pred odoslaním objednávky, na ktorú bude vystavený daňový doklad, podľa zvolenej doby splatnosti. Pri meškaní s platbou za dodanú službu po uplynutí doby splatnosti, bude dlžníkovi automaticky účtovaný úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý omeškaný deň. Dopravca má právo na odmietnutie poskytnutia služby na úhradu prevodným príkazom v prípade, že objednávateľ má voči dopravcovi neuhradené záväzky, alebo objednávateľ neposkytne históriu solventnej platobnej disciplíny alebo referencie a v týchto prípadoch môže dopravca žiadať úhradu služby vopred formou zálohy alebo hotovosťou. Tento bod je kľúčový parameter na určenie ceny prepravy.

20. Cena – cena určená pri výpočte je informatívna a je prípadným predmetom zmeny pri nepredvídateľných skutočnostiach vyskytnutých od alebo počas potvrdenia objednávky, až po ukončenie prepravnej služby vyložením tovaru na mieste určenia a potvrdenia prepravných dokumentov.
21. Neakceptovateľné druhy tovaru – dopravca odmietne prepravu tovaru, ak bude tovar klasifikovaný ako nebezpečný tovar, ak sa neuskutoční prečlenie tovaru, v prípade, že si tovar prečlenie vyžaduje podľa colných predpisov, ak sa preukáže, že ide o falošný tovar, alebo tovar, na ktorý nemá dopravca legálne oprávnenie, ak je obal tovaru poškodený a z toho vyplývajúce problémy pri vykládke tovaru.
22. Nedoručiteľné zásielky – v prípadoch, ak objednávateľ nezabezpečí vykládku tovaru na určenom mieste, v dohodnutom termíne, alebo ak vyloženie tovaru nie je možné zavinením objednávateľa prepravy, alebo osoby pri vykládke, tovar bude prepravený, vyložený a uskladnený podľa aktuálneho cenníka služieb v logistickom centre dopravcu, kde si môže objednávateľ následne tovar vyzdvihnúť a dopraviť na miesto určenia na vlastné náklady, alebo po dohode s dopravcom mu tento tovar bude opätovne doručený.
23. Medzinárodné dohovory – pre medzinárodnú cestnú dopravu platí Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej nákladnej doprave (CMR), ktorý upravuje a obmedzuje zodpovednosť spoločnosti Praktik s.r.o. za straty a škody na prepravovanom tovare.